



平素より ゆきわりをご利用頂き ありがとうございます。7月に入り 暑さも増々 きびくなつて きました。皆様が お変わりなく 自宅で過ごせるよう 介護 看護 ばかり 頑張りますので よろしく 願います。

先日は、アンケートにご協力 ありがとうございます。結果を ご報告 させていただきます。

ゆきわり利用者アンケート統計報告

- ①期間/平成29年 6月
- ②開票率/106人中 93人 【約88%】
- ③ゆきわり訪問看護・介護に対してどのように感じておられるか？
お伺いして今後の業務改善や質の向上に努めます。

アンケート回答	そう思う	少し思う	思わない
1/時間どおりに訪問する。	80	10	0
2/言葉遣いや態度はよい。	88	6	0
3/サービス利用手続きは簡単だった。	70	11 (忘れ4)	5
4/要望されるサービスが適切で満足している。	74	12 (忘れ)	1
5/本人(家族)への説明をきちんとしてくれる。	80	2	0
6/本人(家族)の話をよく聞いてくれる。	84	3	0
7/体調が悪い時、困った時に適切な対応をしてくれる。	77	8	1
8/ケアマネジャーや医療機関への連絡をとってくれる。	76	1	2
9/精神的に安心出来るサービスが受けられる。	86	3	0



吉原在住
H様:作



引土在住
N様:宅
のお花。



訪問看護

☆希望や思い

*訪問看護記録欄に希望【要求】事項欄と回答欄を作って頂ければ安心感まし、我々に摂って嬉しく思います。

看護記録用紙は利用者様の状態記録の為希望等がありましたらその場で伝えて頂くか、メモ等でお知らせ頂ければ有り難いです。

*医療機関との連携をもっととって行けるようにしてください。

状態によってはその都度連絡しています。引き続き連携をとれる様支援させていただきます。

*祝日にあたると一週間とんでしまうので一週間に1回は来て欲しい。

利用者様《家族様》、ケアマネージャ様と相談させてもらい訪問させて頂けるようにしたいと思います。

*もうちょっと、気楽に話して欲しい。

訪問を楽しみにして頂けるように心がけたいと思います。

*一人で病院に行けない時は付き添いで欲しい。

訪問看護は付添いできませんので相談員さんにご相談下さい。



上安在住
K様
も
上安在住
H様



☆不満足の声

- *時間どりに来て欲しい。待つ時間は長い。
- *来る時間はきっちり守って、毎日バラバラにならないように。
- *遅れる時は連絡はとって欲しい。

ご迷惑をかけ申し訳ありません。
定時に遅れる時は連絡をさせて頂いております。

尚、交通事情など想定外の事もありますので、ご協力ご理解の程、宜しくお願いします。



☆嬉しい言葉

- *皆、気楽で話しやすい。家内共々満足しています。
- *いつも患者に対して親切でよく接して頂いている。
- *毎回とても丁寧に看護して頂いています。
- *夜間時の連絡先など安心です。
- *職務とは言え、足をいとわず感謝しています。
- *看護師としての技術があるので安心出来る。
- *何でも相談出来るし満足しています。
- *今のところ十分なサービスが受けられているので満足しています。
- *よくしてもらっています、来訪を待っている毎日です。
- *刺激の少ない毎日で週1回でみ来て頂き話しが出来るのを本人も楽しみにしています。
- *色々気遣ったり、相談にのって下さり有り難いです。他の方も充分連携下さっています。
- *急なトラブルにも対応して頂き助かっています。何か家族側に希望がありましたら何でも言って下さい。

京田在住



D様

嬉しい言葉を頂きありがとうございます。
今後とも頑張りますので宜しくお願いします。



倉谷在住
K様

★嬉しい言葉 訪問介護

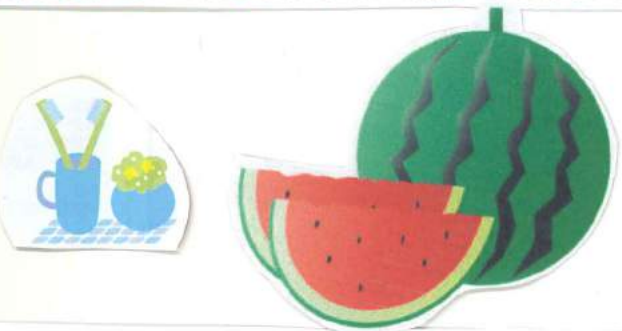
- *優しく対応して頂くのでいつも感謝です。細やかな気配り感謝しています。
- *いい所にお世話になったと思っています。ゆっくり話を聞いて頂き嬉しです。
- *私は安心してどんな かなん事でもしてくれます。
- *来て頂く皆様良い方ばかりで《感じがよい、話しやすい》ので喜んでおります。

大変嬉しい言葉ありがとうございました。
今後も満足して頂きますように頑張って訪問させて頂きますので宜しくお願いします。

★家族様の言葉

- *日々書いて頂いているメモで状況や様子がよく分かり有り難く思っています。
- *お世話になり1年になりました。この一年で笑顔が随分出るようになってきた。
- ▲▲さんとの話しもよく弾むようになって来ました。ありがとうございます。
- *家族は安心してお世話になり本人も穏やかに生活しています。

ありがとうございます。
今後も明るく笑顔で訪問出来るように頑張ります。



- *人と会う事が少ないので▲▲さんの顔見たらおしゃべりになってごめんなさい。
- *時間も仕事もきちんとしてもらっているし適切な会話が出来るしゆきわりさんに来てもらっている時間は楽しいです。
- *安心です。みんな親切です。90歳過ぎまで生きて。本当に有り難く思います。

これからも満足できますように努力して行きたいと思います。

- *杖を持って歩くので杖をとったり道路の対応にも気をつかってもらえ便利でよろしい。
- *皆様が私の用事を気持ちよくしてくださっていますので第一声を聞きますと体調が戻りすぐ元気になります。今後共宜しくお願い致します。
- *永年連れ添った夫が黄泉路へ《冥土への道》と旅立ち独居となりました。心ない中傷にも耐え淋しさの中苦しい日々を乗り越えて一周忌を迎える頃になりました。その間▲▲さんや▲▲さんには持って行き場の無い思いを耳の痛い程は曝け出し聞いて頂き、心を鎮め、日時が解決するのを待ちました。聞いて下さった▲▲さんありがとうございました。今後共加齢による身体全体の衰えて衰えてお世話になりますが宜しくお願い致します。

私達はいつも利用者様にとって少しでもお役に立てるように、と心がけておりますのでそのように感じてもらえているのは大変嬉しく今後もやりがいを持って訪問させて頂きます。今後共宜しくお願い致します。

室内での熱中症を防ぐ

- こまめに水分補給する
- エアコンを上手く活用し暑さをやわらげる
- 部屋の風通しを良くする
- 涼しい服装で過ごす
- すだれやカーテンで日差しをさえぎる

★不満足の声

- *料理やその他よくして頂き大変助かっています。でも、同じ人ばかりでなく前からの▲▲さん達も来て欲しいです。新しい人は1~10まで言わんなんで困ります。大変申し訳ございません。新人▲▲さんが慣れるまで続いて訪問させて頂いてましたが今までの▲▲さんの訪問も行いますので今後共宜しくお願い致します。

★気になる言葉

- *よくしてくれる。ただ・・・
- *アンケート①②④⑤の無回答なのは本人からの話は聞く事がなかった事と家族(私)が直接かかわっていないのでよく分からないのです。
- 気になる事や、言いにくい事は、▲▲さんや訪問した▲▲さんに遠慮なく申しつけ下さい。

ありがとうございました。
皆様のご意見がゆきわり職員の質と向上へと繋がるように今後も努力して参ります。

京都保健会/ふれあいステーションゆきわり
所長/西尾 美佐江

